



শরণার্থী কার্যালয় থেকে সাধারণ পরিষেবা কর্মসূচি ১৮/০৫/২০২০—২৯/০৫/২০২০

আগামী সোমবার ১৮/০৫/২০২০ থেকে অভিবাসন ও শরণার্থী মন্ত্রণালয়ের আশ্রয় পরিষেবাটি একটি নতুন কর্মসূচি গ্রহণ করবে। তবে জনস্বাস্থ্য রক্ষা করতে কোভিড—19 এর বিস্তার রোধ করতে আমরা জনসাধারণকে অবহিত করতে চাই।

১. আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনকারীর কার্ডগুলোর মেয়াদ যা ১৩/০৩/২০২০ (জনসেবা স্বগিত এর তারিখ) থেকে ৩১/০৫/২০২০ অবধি মন্ত্রণালয়ের নতুন সিদ্ধান্তের মাধ্যমে **৬ মাসের জন্য** মেয়াদ বাড়ানো হয়েছে। অতএব শরণার্থী কার্যালয় ৩১/০৫/২০২০ অবধি পর্যন্ত আন্তর্জাতিক সুরক্ষা আবেদনগুলো **নবায়ন করবে না**। তাছাড়াও আঞ্চলিক শরণার্থী কার্যালয় লেসবো, সামো ,খিও, লেরো ও স্বতন্ত্র কো কার্যালয় থেকে সুবিধাভোগকারীরা তাদের কার্ডগুলো নবায়ন করতে পারবে।

২. সোমবার ১৮/০৫/২০২০ থেকে যোগাযোগের ঠিকানা পরিবর্তন, মূল তথ্য বিবরণ পরিবর্তন, ফাইল পৃথকীকরণ, ফাইল এর অনুলিপি, সাক্ষাৎকার স্বগিত/স্বরাশ্রিত, আইনি সহায়তা এবং নথিপত্রের জন্য ইমেইলে আবেদনপত্র জমা দেওয়া যাবে। এটি পরিষেবার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে যা স্থানীয় সকল প্রাসঙ্গিক অফিসগুলোতে ইমেইলের মাধ্যমে প্রেরণ করা হবে।

৩. সোমবার ১৮/০৫/২০২০ থেকে নিয়মমাফিক আশ্রয় আবেদনের আপিল দাখিল প্রক্রিয়াধীন করা যাবে।