



# ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

## Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής

Υπηρεσία Ασύλου

Κεντρική Υπηρεσία / Τμήμα Διαχείρισης & Εφαρμογής Προγραμμάτων / Γραφείο Υλοποίησης Δράσεων/Πράξεων  
Διεύθυνση: Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα  
Πληροφορίες: Καραπαναγιώτου Μαρία, Τηλ.: 2106988544 / Fax: 2106988586 / e-mail: [m.karapanagioutou@asylo.gov.gr](mailto:m.karapanagioutou@asylo.gov.gr)

Αθήνα, 04/06/2018

Αρ. Πρωτ.: 11375

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ, ΛΟΓΩ ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ, ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)

σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθ. 32 παρ. 2 περ. γ' του Ν. 4412/2016

#### Η αν. προϊσταμένη του Τμήματος Διαχείρισης και Εφαρμογής Προγραμμάτων

Κατόπιν της με αριθ. Δ48/2018 Σύμφωνης Γνώμης της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. περί προσφυγής στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία προς τα υπεύθυνα Κράτη - Μέλη στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 (Δουβλίνο III),

#### προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς

έχοντες αντικείμενο σχετικό με την υπό ανάθεση υπηρεσία, να υποβάλλουν προσφορές ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο διαγωνισμό με Α/Α: 60201, υπόψιν της επιτροπής για τη διενέργεια της διαπραγμάτευσης η οποία συγκροτήθηκε με την με αριθ. 11374/04.06.2018 απόφαση της προϊσταμένης του Τμήματος Διαχείρισης και Εφαρμογής Προγραμμάτων.

1. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία σε Κράτη-Μέλη που προσδιορίζονται ως υπεύθυνα για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβάλλονται στην Ελλάδα από υπηκόους τρίτης χώρας ή από απάτριδες, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθμ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 για τη «Θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους-μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος-μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (αναδιאτύπωση)» και περιγράφεται στα παρακάτω τμήματα:

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΫΠΟΛΟ- ΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ
Α'	Έκδοση για απλή μετάβαση αιτούντων διεθνή προστασία, με προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες πτήσεις, π.χ. charter, από: <ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Μυτιλήνης «Οδυσσέας Ελύτης»,</li> </ul>	397.120,00€ (συμπεριλαμ- βανόμενων των υπέρ τρίτων κρατήσεων)

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION  
FUND 2014 - 2020  
Action funded by EU (75%) & Greece (25%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &  
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 - 2020  
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (75%) & της Ελλάδας (25%)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Χίου «Όμηρος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Σάμου «Αρίσταρχος ο Σάμιος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Κω «Ιπποκράτης»,</li> <li>• τον Δημοτικό Αερολιμένα Λέρου,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης» και</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας»,</li> </ul> <p><u>προς:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεθνείς Αερολιμένες σε κράτος-μέλος της Ε.Ε. που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013.</li> </ul>	
<b>Β'</b>	<p>Μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία κατά την ημέρα της αναχώρησής τους,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>από</u> κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής (Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Νότιου Τομέα Αθηνών, Βόρειου Τομέα Αθηνών και Δυτικού Τομέα Αθηνών) <u>προς</u> τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και</li> <li>• <u>από</u> κεντρικά σημεία εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης <u>προς</u> τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία», με επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα με οδηγό, και την παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in).</li> </ul>	40.000,00€ (συμπεριλαμβανόμενων των υπέρ τρίτων κρατήσεων)
<b>Γ'</b>	<p>Έκδοση <b>αεροπορικών εισιτηρίων, για μετάβαση με επιστροφή</b>, προσώπων που συνοδεύουν ευάλωτους αιτούντες διεθνή προστασία, με προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες πτήσεις, π.χ. charter,</p> <p><u>από:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Μυτιλήνης «Οδυσσέας Ελύτης»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Χίου «Όμηρος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Σάμου «Αρίσταρχος ο Σάμιος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Κω «Ιπποκράτης»,</li> <li>• τον Δημοτικό Αερολιμένα Λέρου,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης» και</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας»,</li> </ul> <p><u>προς:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεθνείς Αερολιμένες σε κράτος μέλος της Ε.Ε. που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013.</li> </ul>	49.000,00€ (συμπεριλαμβανόμενων των υπέρ τρίτων κρατήσεων)

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 63510000-7 «Υπηρεσίες ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφείς υπηρεσίες».

Οι προσφορές υποβάλλονται για όλα τα τμήματα.

**2.** Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό **των τετρακοσίων ογδόντα έξι χιλιάδων εκατόν είκοσι ευρώ (486.120,00€) μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.** και η διάρκεια της σύμβασης υπολογίζεται από την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι 31/12/2018. Υπάρχει η δυνατότητα χορήγησης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% του συνολικού προϋπολογισμού της σύμβασης, ήτοι διακοσίων σαράντα τριών χιλιάδων εξήντα ευρώ (243.060,00€).

**3.** Η δαπάνη χρηματοδοτείται από τη Δράση «Τομέας Ασύλου του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης» του Εθνικού Προγράμματος του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (AMIF) 2014-2020 με 75% χρηματοδότηση από την Ε.Ε. και 25% από την Ελλάδα, δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. 1767/09.02.2016 (ΑΔΑ: ΩΜ4Λ465ΦΘΕ-4ΘΡ) απόφασης χορήγησης και συγκεκριμένα από το Έργο 5: «Μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία σε κράτος μέλος που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας που



υποβάλλονται στην Ελλάδα από υπηκόους τρίτης χώρας ή από απάτριδες» και θα βαρύνει τις πιστώσεις της Σ.Α.Ε. 755/2 και συγκεκριμένα του έργου με κωδικό αριθμό 2016ΣΕ75520000, οι οποίες έχουν εγγραφεί στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. 39595/12.04.2016 (ΑΔΑ: Ω3Υ4465307-8Γ1) απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού.

4. Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, αθροιστικά και για τα τρία τμήματα.

5. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο διαγωνισμό με Α/Α: 60201 μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 92-97 του Ν. 4412/2016 και στην Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ/ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
<a href="http://www.promitheus.gov.gr">www.promitheus.gov.gr</a>	04/06/2017	06/06/2017 10:00	06/06/2017 14:00

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφορών στο Σύστημα. Λόγω εσπευσμένης διαδικασίας η αποσφράγιση των δικαιολογητικών συμμετοχής/τεχνικών προσφορών και των οικονομικών προσφορών θα διενεργηθεί από την Επιτροπή αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της διαπραγμάτευσης την ίδια ημέρα.

6. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ψηφιακά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου .pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf.

7. Οι οικονομικοί φορείς στον υπο-φάκελο «Δικαιολογητικά συμμετοχής/τεχνική προσφορά» του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. υποβάλλουν την τεχνική τους προσφορά μαζί με τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Απόσπασμα ποινικού μητρώου των μελών του διοικητικού συμβουλίου και του διευθύνοντος συμβούλου για τις Ανώνυμες Εταιρείες και των διαχειριστών για τις Ομόρρυθμες και Ετερόρρυθμες Εταιρείες, τις Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης και τις Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες,
- Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας,
- Βεβαίωσης ασφαλιστικής ενημερότητας,
- Νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης,
- Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 ψηφιακά υπογεγραμμένη στην οποία να δηλώνουν ότι:
  - α) αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
  - β) τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς τους (1 μήνας) και ότι η προσφερόμενη τιμή ισχύει μέχρι τη λήξη της σύμβασης,
  - γ) είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επιμελητήριο για την άσκηση του επαγγέλματος που σχετίζεται με το αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού,



- δ) δεν έχουν διαπράξει σοβαρό παράπτωμα κατά την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας,
- ε) δεν τελούν σε καμιά από τις λοιπές καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016 που αποκλείουν τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό,
- στ) ότι δεν έχει αποκλειστεί η συμμετοχή του σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
- 8.** Οι οικονομικοί φορείς στον υπο-φάκελο «Οικονομική προσφορά» υποβάλλουν μαζί με το έγγραφο που παράγεται από την ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος, το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς που (Παράρτημα ΙΙ της παρούσας) ψηφιακά υπογεγραμμένα.
- 9.** Για τη συμμετοχή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης δεν απαιτείται από τους οικονομικούς φορείς η κατάθεση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.
- 10.** Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η κατάθεση εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθ. 72 παρ. 1 β) του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης μη συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α., ήτοι **είκοσι τεσσάρων χιλιάδων τριακοσίων έξι ευρώ (24.306,00€)**, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.
- 11.** Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς για διάστημα ενός (1) μήνα από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας.
- 12.** Η παρούσα έχει αναρτηθεί στο πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου
- 13.** Η διαπραγμάτευση κοινοποιείται ηλεκτρονικά στους οικονομικούς φορείς μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και με την ανάρτησή της στην ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Ασύλου <http://asylo.gov.gr/> στην διαδρομή: Αρχική / Νέα & Ανακοινώσεις / Προκηρύξεις Διαγωνισμών.

**Η αν. Προϊσταμένη**

**Φλωρεντία Βοκοτούζη**



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

**1. Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές ανά Τμήμα αντικειμένου****Για το Τμήμα Α' απαιτείται:**

**1.** Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων από το σημείο αναχώρησης μέχρι και τον τελικό προορισμό (απλή μετάβαση), σύμφωνα με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου ανά υπόθεση (ημέρες πτήσεων, αεροδρόμιο άφιξης, ώρα άφιξης, προθεσμία για πραγματοποίηση ταξιδιού), όπως θα κοινοποιούνται συγκεντρωτικά στον Ανάδοχο, δύο (2) φορές την εβδομάδα και τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία ταξιδιού, από συγκεκριμένο χειριστή που θα οριστεί ως σημείο επαφής, όπως θα οριστεί στην υπό ανάθεση σύμβαση.

**2.** Όπου είναι δυνατόν, θα γίνονται κρατήσεις απευθείας πτήσεων.

**3.** Η κατηγορία θέσεων θα είναι αποκλειστικά η «οικονομική» (economy class), τύπου semi-flexible ή flexible, όταν δεν διατίθεται semi-flexible.

**4.** Η έκδοση των εισιτηρίων θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από αεροπορικές εταιρείες οι οποίες έχουν το δικαίωμα προσγείωσης και απογείωσης στο αεροδρόμιο αναχώρησης και άφιξης.

**5.** Όπου είναι δυνατόν θα γίνονται κρατήσεις με μη προγραμματισμένες πτήσεις, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία Ασύλου.

**6.** Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται το δικαίωμα μεταφοράς χειραποσκευής, εντός των επιτρεπόμενων ορίων ανά κατηγορία επιβάτη (π.χ. ενήλικες, βρέφη ή παιδιά), καθώς και αποσκευών εντός των επιτρεπόμενων ορίων.

**7.** Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται δωρεάν προσφορά γεύματος ή snack κατά τη διάρκεια της πτήσης.

**8.** Αποστολή των κρατήσεων ("Advanced Booking Notifications - ABN") από τον Ανάδοχο στην Υπηρεσία Ασύλου, εντός διαστήματος 3 εργάσιμων ημερών από την αποστολή του σχετικού αιτήματος από την Υπηρεσία Ασύλου, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Υπηρεσία Ασύλου στο κράτος-μέλος που αποδέχτηκε την αναδοχή, πριν την εκτέλεση της μεταφοράς και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013, προκειμένου το κράτος-μέλος να μεριμνήσει για την κατάλληλη διευθέτηση της άφιξης.

**9.** Κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας Ασύλου, η κράτηση δύναται να περιλαμβάνει ειδικές προϋποθέσεις για την ασφαλή μεταφορά επιβατών με ειδικές ανάγκες κατά την πτήση (π.χ. χορήγηση οξυγόνου κατά τη διάρκεια της πτήσης, μεταφορά φορείου).

**10.** Όταν κρίνεται απαραίτητο από την Υπηρεσία Ασύλου, ο Ανάδοχος θα παρέχει παρόμοια συνοδεία και σε ευάλωτους αιτούντες, συμπεριλαμβανομένων αιτούντων με ιατρικά προβλήματα, ή και σε περιπτώσεις πτήσεων με ανταπόκριση.

**11.** Σε περίπτωση που δεν υπάρχει απευθείας αεροπορική πτήση στη χώρα προορισμού, ενδείκνυται οι ενδιάμεσοι προορισμοί να ταυτίζονται με μία από τις κάτωθι χώρες:

- |              |               |                |                        |
|--------------|---------------|----------------|------------------------|
| 1. Αυστρία   | 11. Ιρλανδία  | 21. Μάλτα      | 31. Τσέχικη Δημοκρατία |
| 2. Βέλγιο    | 12. Ισλανδία  | 22. Νορβηγία   | 32. Φινλανδία          |
| 3. Βουλγαρία | 13. Ισπανία   | 23. Ολλανδία   |                        |
| 4. Γαλλία    | 14. Ιταλία    | 24. Ουγγαρία   |                        |
| 5. Γερμανία  | 15. Κροατία   | 25. Πολωνία    |                        |
| 6. Δανία     | 16. Κύπρος    | 26. Πορτογαλία |                        |
| 7. Ελβετία   | 17. Λετονία   | 27. Ρουμανία   |                        |
| 8. Ελλάδα    | 18. Λιθουανία | 28. Σλοβακία   |                        |



9. Εσθονία	19. Λιχτενστάιν	29. Σλοβενία
10. Ηνωμένο Βασίλειο	20. Λουξεμβούργο	30. Σουηδία

### Ενδεικτικές ημέρες και ώρες πτήσεων ανά προορισμό

Οι μεταφορές πραγματοποιούνται κατόπιν αλληλογραφίας με το εκάστοτε κράτος-μέλος, το οποίο ορίζει συγκεκριμένες ημέρες και ώρες κατά τις οποίες πρέπει να λάβει χώρα η μεταφορά. Συγκεκριμένα, για τους ακόλουθους προορισμούς, οι αντίστοιχες ώρες άφιξης, σύμφωνα με τα παρόντα στοιχεία, είναι οι εξής:

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΗΜΕΡΕΣ	ΩΡΕΣ
Αθήνα – Βέλγιο	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Δανία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα - Γερμανία	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα - Γερμανία	Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 11:00 π.μ.
Αθήνα - Γαλλία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Ολλανδία (αεροδρομίο Schiphol)	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Αυστρία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 13:00 μ.μ.
Αθήνα – Φινλανδία	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.
Αθήνα – Νορβηγία	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ.
Αθήνα – Ελβετία (Ζυρίχη ή Γενεύη)	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.
Αθήνα – Βουλγαρία (Σόφια)	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Σουηδία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.

**Σημειώνεται ότι η άφιξη αναφέρεται πάντα στην τοπική ώρα της χώρας υποδοχής των αιτούντων διεθνή προστασία.**

#### **Για το Τμήμα Β' απαιτείται:**

1. Η μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία κατά την ημέρα της αναχώρησής τους α) από κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής (Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Νότιου Τομέα Αθηνών, Βόρειου Τομέα Αθηνών και Δυτικού Τομέα Αθηνών) προς τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και β) από κεντρικά σημεία εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης προς τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία», σε χρόνο που θα διασφαλίζει την άφιξή τους στο αεροδρόμιο αναχώρησης, τουλάχιστον δυο ώρες πριν την αναχώρησή τους.
2. Τα σημεία εντός του Νομού Αττικής και εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, από όπου θα ξεκινάει η μεταφορά των αιτούντων διεθνή προστασία προς τα αντίστοιχα αεροδρόμια, θα οριστούν από την Υπηρεσία Ασύλου κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
3. Η κατάσταση με τον αριθμό, τα ονόματα και τις ειδικές απαιτήσεις μεταφοράς (π.χ. μεταφορά οικογένειας με βρέφος και καρότσι βρέφους), ανά σημείο αναχώρησης, θα κοινοποιείται στον Ανάδοχο τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση.
4. Η μεταφορά θα διενεργείται με επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα με οδηγό, που πληρούν τις προδιαγραφές της περίπτωσης 3 της υποπαραγράφου Η.2 του άρθρου 1 του Ν. 4093/2012. Τα οχήματα απαιτείται να έχουν ικανοποιητικό αριθμό θέσεων που να εξυπηρετούν τον ημερήσιο όγκο επιβατών και τον αναμενόμενο όγκο των αποσκευών αυτών (συμπεριλαμβανομένων καροτσιών για βρέφη ή αναπηρικών αμαξιδίων).
5. Παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in), από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και από τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία» προς τον προορισμό εξωτερικού, μέχρι την πύλη επιβίβασης, σημείο από το οποίο τη συνοδεία των αιτούντων προς το αεροσκάφος θα αναλαμβάνει η Ελληνική Αστυνομία.



6. Τα στοιχεία των οχημάτων, των οδηγών καθώς και των συνοδών που θα συνδράμουν τους αιτούντες κατά την έκδοση των εγγράφων επιβίβασης, που αφορούν αριθμούς πινακίδων και αριθμό δελτίων ταυτότητας και άδειας οδήγησης, θα είναι στη διάθεση της Υπηρεσίας Ασύλου κατά την έναρξη υλοποίησης της Σύμβασης. Οποιαδήποτε τροποποίηση αυτών θα κοινοποιείται στην Υπηρεσία Ασύλου εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη μεταβολή των στοιχείων.

7. Τα επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα που θα χρησιμοποιούνται για τις μεταφορές θα φέρουν σε ευκρινές σημείο το λογότυπο της Υπηρεσίας Ασύλου και του Φορέα Χρηματοδότησης, όπως αυτά θα διατεθούν σε ψηφιακή μορφή από την Υπηρεσία για το σκοπό αυτό κατά την έναρξη υλοποίησης της σύμβασης.

8. Κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, οι διαπιστευμένοι οδηγοί καθώς και συνοδοί που θα αναλάβουν την παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in) θα φέρουν σε εμφανές σημείο ειδική πλαστικοποιημένη κονκάρδα η οποία θα αναγράφει τα το όνομα και την ιδιότητα εργασίας στα Ελληνικά και τα Αγγλικά, θα φέρει δε τα διακριτικά του Αναδόχου καθώς και της Υπηρεσίας Ασύλου και του Φορέα Χρηματοδότησης.

9. Το προσωπικό του Αναδόχου οφείλει να συμπεριφέρεται στους αιτούντες διεθνή προστασία με ευγένεια και να συνδράμει ειδικά τους πλέον ευάλωτους και τα άτομα με περιορισμένη κινητικότητα.

#### **Για το Τμήμα Γ' απαιτείται:**

1. Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων, για μετάβαση με επιστροφή, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου για το ταξίδι της μετάβασης, όπως θα κοινοποιούνται στον Ανάδοχο στο πλαίσιο των κρατήσεων του Τμήματος Α', ενώ για την επιστροφή θα επιλέγεται πτήση σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια: α) συντομότερος χρόνος ταξιδιού, β) οικονομικότερος ναύλος.

2. Η κατηγορία θέσεων θα είναι αποκλειστικά η «οικονομική» (economy class), τύπου semi-flexible ή flexible, όταν δεν διατίθεται semi-flexible.

3. Η έκδοση των εισιτηρίων θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από αεροπορικές εταιρείες οι οποίες έχουν το δικαίωμα προσγείωσης και απογείωσης στο αεροδρόμιο αναχώρησης και άφιξης.

4. Όπου είναι δυνατόν θα γίνονται κρατήσεις με μη προγραμματισμένες πτήσεις, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία Ασύλου.

5. Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται το δικαίωμα μεταφοράς χειραποσκευής, εντός των επιτρεπόμενων ορίων. Μεταφορά αποσκευών εντός των επιτρεπόμενων ορίων θα προβλέπεται μόνο όταν η επιστροφή είναι την επόμενη ημέρα από την αναχώρηση.

6. Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται δωρεάν προσφορά γεύματος ή snack κατά τη διάρκεια της πτήσης.

7. Αποστολή των κρατήσεων ("Advanced Booking Notifications - ABN") από τον Ανάδοχο στην Υπηρεσία Ασύλου, εντός διαστήματος 3 εργάσιμων ημερών από την αποστολή του σχετικού αιτήματος από την Υπηρεσία Ασύλου, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Υπηρεσία Ασύλου στο κράτος-μέλος που αποδέχτηκε την αναδοχή, πριν την εκτέλεση της μεταφοράς και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013, προκειμένου το κράτος-μέλος να μεριμνήσει για την κατάλληλη διευθέτηση της άφιξης.

## **2. Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής**



**1.** Η Υπηρεσία Ασύλου θα κοινοποιεί δυο (2) φορές την εβδομάδα, σε ημέρες που θα συμφωνηθούν ανάμεσα στην αναθέτουσα αρχή και τον Ανάδοχο, στον Ανάδοχο αίτημα έκδοσης εισιτηρίων για τη μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία και των συνοδών αυτών, όταν αυτό προκύπτει. Το αίτημα θα περιλαμβάνει:

**α)** το ονοματεπώνυμο κάθε ατόμου που πρόκειται να ταξιδέψει, όπως αυτό αναγράφεται στα στοιχεία που τηρεί η Υπηρεσία Ασύλου,

**β)** το αεροδρόμιο αναχώρησης και το αεροδρόμιο προορισμού,

**γ)** την ηλικία και το φύλο,

**δ)** τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου ανά υπόθεση (ημέρες πτήσεων, αεροδρόμιο άφιξης, ώρα άφιξης, προθεσμία για πραγματοποίηση ταξιδιού).

**2.** Το αίτημα της Υπηρεσίας Ασύλου για έκδοση εισιτηρίων θα κοινοποιείται στον Ανάδοχο τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία ταξιδιού.

**3.** Η Υπηρεσία Ασύλου θα ορίσει σημείο επαφής με τον Ανάδοχο, και αναπληρωτή αυτού, που θα αναλάβει την επικοινωνία με τον Ανάδοχο για τον προγραμματισμό έκδοσης των εισιτηρίων και των μεταφορών προς τα αεροδρόμια.

**4.** Η Υπηρεσία Ασύλου εξασφαλίζει ότι η μεταφορά του αιτούντος όπως αναφέρεται στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013 από την Ελλάδα προς το υπεύθυνο κράτος μέλος πραγματοποιείται, μόλις αυτό είναι πρακτικά δυνατόν και το αργότερο εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την αποδοχή του αιτήματος περί αναδοχής ή εκ νέου ανάληψης του ενδιαφερομένου από άλλο κράτος μέλος ή από την έκδοση οριστικής απόφασης επί ενδίκου μέσου ή επανεξέτασης εφόσον υπάρχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

**5.** Σε περιπτώσεις ασυνόδευτων ανηλίκων κάτω των 14 ετών ή σε εξαιρετικά ιατρικά περιστατικά ή και σε περιπτώσεις πτήσεων με ανταπόκριση, η Υπηρεσία Ασύλου μεριμνά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για την ανεύρεση συνοδών οι οποίοι θα βρίσκονται μαζί τους μέχρι και την χώρα προορισμού.

**6.** Για όλους τους αιτούντες που θα μεταφερθούν, η Υπηρεσία Ασύλου θα μεριμνήσει για την έκδοση των ταξιδιωτικών εγγράφων [ελεύθερης διέλευσης (Laissez- Passer)], όπως είναι αρμόδια εκ του νόμου. Η Υπηρεσία Ασύλου θα συντονίζει την διαδικασία των ταξιδιωτικών εγγράφων με τα κράτη-μέλη που αποδέχονται τις αναδοχές, όπως προβλέπεται από τις διαδικασίες του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 604/2013 και τους εκτελεστικούς του κανόνες. Τα ταξιδιωτικά έγγραφα θα παραδίδονται στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές των κατά τόπους αεροδρομίων με μέριμνα της Υπηρεσίας Ασύλου.

**7.** Η Υπηρεσία Ασύλου θα μεριμνά για την συλλογή των Δελτίων Αιτούντος Διεθνή Προστασία, τα οποία η Υπηρεσία έχει χορηγήσει στους αιτούντες κατά την καταγραφή των αιτήσεων ασύλου τους, από τις αρμόδιες αρχές των κατά τόπους αεροδρομίων.

**8.** Η Υπηρεσία Ασύλου ενημερώνει τους αιτούντες διεθνή προστασία για τις λεπτομέρειες της πτήσης τους, καθώς και για την δυνατότητα μεταφορά τους προς το αεροδρόμιο από κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής και της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης.

**9.** Η Υπηρεσία Ασύλου θα αποστέλλει στον Ανάδοχο ηλεκτρονικά αρχεία με τα λογότυπα και τις απαραίτητες πληροφορίες δημοσιότητας που θα πρέπει να φέρουν τα οχήματα καθώς και οι κονκάρδες των διαπιστευμένων συνεργατών του που θα εργαστούν στο πλαίσιο της υπό ανάθεσης Σύμβασης.

### **3. Διάρκεια σύμβασης - Χρόνοι παράδοσης**





Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης, η Υπηρεσία Ασύλου εκτιμάται ότι θα ζητά την έκδοση εισιτηρίων τμηματικά, μόλις αυτό είναι πρακτικά δυνατόν σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013 και το αργότερο εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την αποδοχή του αιτήματος περί αναδοχής ή εκ νέου ανάληψης του ενδιαφερομένου από άλλο κράτος μέλος ή από την έκδοση οριστικής απόφασης επί ενδίκου μέσου ή επανεξέτασης εφόσον υπάρχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

Ως εκ τούτου, εκτιμάται ότι ανά μήνα θα πραγματοποιούνται κατά μέσο όρο τριακόσιες πενήντα (110) μεταφορές, δηλαδή περίπου 30 - 40 μεταφορές ανά εβδομάδα.

#### 4. Παραδοτέα - Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

##### Π<sub>1</sub> Κατάσταση στοιχείων συνεργαζόμενου προσωπικού και οχημάτων

Ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή κατάσταση με τα στοιχεία των οχημάτων, των οδηγών καθώς και των συνοδών που θα συνδράμουν τους αιτούντες κατά την έκδοση των εγγράφων επιβίβασης. **Συγκεκριμένα:**

**Οχήματα:** κατάσταση με μάρκα, μοντέλο και αριθμό πινακίδων. Για κάθε όχημα υποβάλλεται πιστοποιητικό ταξινόμησης και φωτοαντίγραφο άδειας κυκλοφορίας.

**Οδηγοί:** όνομα, επώνυμο, φωτοαντίγραφο δελτίου ταυτότητας και επαγγελματικής άδειας οδήγησης σε ισχύ, πιστοποιητικό ποινικού μητρώου γενικής χρήσης, επικυρωμένο αντίγραφο άδειας οδήγησης και ιατρικό πιστοποιητικό για κάθε οδηγό.

**Προσωπικό που συνδράμει κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in):** όνομα, επώνυμο, φωτοαντίγραφο δελτίου ταυτότητας, αντίγραφο κάρτας εισόδου στους χώρους του αεροδρομίου.

Η πρώτη υποβολή του Παραδοτέου Π<sub>1</sub> θα γίνει το αργότερο σε δέκα (10) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης. Εφόσον υπάρχουν μεταβολές στα οχήματα ή στην ομάδα συνεργατών του Αναδόχου, αυτές αναμένεται να κοινοποιηθούν στην Αναθέτουσα Αρχή εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη μεταβολή αυτή.

##### Π<sub>2</sub> Μηνιαίος αναλυτικός απολογισμός υπηρεσιών ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφών υπηρεσιών, ανά Τμήμα

Η υποβολή του παραδοτέου Π<sub>2</sub> θα γίνεται, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα (N+1) και θα περιγράφει αναλυτικά στοιχεία των παρεχόμενων Υπηρεσιών ανά Τμήμα για τον ημερολογιακό μήνα (N) για τον οποίο συντάσσεται η αναφορά, σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή, καθώς και όποιες συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες δύναται να ενδιαφέρουν την Υπηρεσία.

Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την ημερομηνία σύνταξης, το ονοματεπώνυμο και την υπογραφή του συντάκτη. Συντάκτης θα είναι είτε ο νόμιμος εκπρόσωπος της αναδόχου εταιρείας, είτε νομίμως εξουσιοδοτημένος υπάλληλος αυτού.

#### 5. Παραλαβή παραδοτέων

Η μη αναλυτική και ελλιπής τεκμηρίωση της προβλεπόμενης από τη διακήρυξη και τη σχετική σύμβαση ποιότητας και ποσότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρθηκαν κατά την διάρκεια του μήνα/περιόδου, αλλά και γενικά των παραδοτέων και υπηρεσιών του έργου, συνεπάγεται την απόρριψη των Αναφορών από το αρμόδιο όργανο.

Εφόσον η Υπηρεσία Ασύλου το ζητήσει εγγράφως ή το ζητήσει εγγράφως ο ανάδοχος και συμφωνήσει η Υπηρεσία



Ασύλου, μπορεί να υπάρξουν αλλαγές στο περιεχόμενο ή/και στο χρόνο παράδοσης των παραδοτέων.

Η παρακολούθηση και παραλαβή της Σύμβασης θα γίνει από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (Ε.Π.Π.) που αναφέρεται στην παρούσα.

Η αρμόδια Ε.Π.Π. σε συνεργασία με την Εθνική Μονάδα Δουβλίνου και το Τμήμα Διαχείρισης και Εφαρμογής Προγραμμάτων της Υπηρεσίας Ασύλου, θα είναι υπεύθυνη για την πιστή τήρηση της σύμβασης και το συντονισμό και την συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων και ειδικότερα των επί μέρους αναδόχων, αλλά και των εμπλεκόμενων φορέων, Υπηρεσιών, κ.λπ.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

## Υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ*	ΣΥΝΟΛΟ
Α'	<p>Έκδοση (κατ' εκτίμηση) χιλίων τριακοσίων (1.300) αεροπορικών εισιτηρίων, για απλή μετάβαση αιτούντων διεθνή προστασία, με προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες πτήσεις, π.χ. charter,</p> <p><u>από:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Μυτιλήνης «Οδυσσέας Ελύτης»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Χίου «Όμηρος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Σάμου «Αρίσταρχος ο Σάμιος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Κω «Ιπποκράτης»,</li> <li>• τον Δημοτικό Αερολιμένα Λέρου,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης» και</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας»,</li> </ul> <p><u>προς:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεθνείς Αερολιμένες σε κράτος μέλος της Ε.Ε. που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013.</li> </ul>	1.300	(αριθμητικώς και ολογράφως)	(αριθμητικώς και ολογράφως)
Β'	<p>Μεταφορά (κατ' εκτίμηση) δυο χιλιάδων (2.000) αιτούντων διεθνή προστασία κατά την ημέρα της αναχώρησής τους,</p> <p><u>από:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής (Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Νότιου Τομέα Αθηνών, Βόρειου Τομέα Αθηνών και Δυτικού Τομέα Αθηνών) <b>προς</b> τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και</li> <li>• κεντρικά σημεία εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης <b>προς</b> τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> </ul> <p>με επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα με οδηγό, και την παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in).</p>	2.000	(αριθμητικώς και ολογράφως)	(αριθμητικώς και ολογράφως)
Γ'	<p>Έκδοση (κατ' εκτίμηση) εκατό πενήντα (150) αεροπορικών εισιτηρίων, για <u>μετάβαση με επιστροφή</u>, προσώπων που συνοδεύουν ευάλωτους αιτούντες διεθνή προστασία, με προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες πτήσεις, π.χ. charter,</p> <p><u>από:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Μυτιλήνης «Οδυσσέας Ελύτης»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Χίου «Όμηρος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Σάμου «Αρίσταρχος ο Σάμιος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Κω «Ιπποκράτης»,</li> </ul>	150	(αριθμητικώς και ολογράφως)	(αριθμητικώς και ολογράφως)



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Δημοτικό Αερολιμένα Λέρου,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης» και</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας»</li> </ul> <p><u>προς:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεθνείς Αερολιμένες σε κράτος μέλος της ΕΕ που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013.</li> </ul>			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	(αριθμητικώς και ολογράφως)			

**Επισημαίνεται** ότι, ο αριθμός των αεροπορικών εισιτηρίων στα τμήματα Α' και Γ' και ο αριθμός των ατόμων στο τμήμα Β' είναι **ενδεικτικός**, προκειμένου να καταστεί δυνατή από τους προσφέροντες η σύνταξη και η σύγκριση των οικονομικών τους προσφορών και αποτελεί μία εκτίμηση για τις ανάγκες της Υπηρεσίας.

**\* Service fee για τα τμήματα Α' και Γ' και κόστος μεταφοράς ανά άτομο για το τμήμα Β', μέχρι δύο δεκαδικά ψηφία.**

**Ως τρόπος πληρωμής επιλέγεται:**



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

## Πίνακας συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τις απαντήσεις στις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων. Ακολουθεί η εκτύπωση των τεχνικών προδιαγραφών από το Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. όπως προέκυψε από την επιλογή για εκτύπωση σε μορφή RTF ακολουθώντας την παρακάτω αριθμοδότηση.

Τα στοιχεία του Πίνακα φέρουν τις ακόλουθες ερμηνείες:

ΣΤΗΛΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
<b>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ</b>	Στη στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί, επιχειρησιακοί και λοιποί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	Στη στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον ανάδοχο.
<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	Στη στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση του προμηθευτή που έχει την μορφή «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά.
<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ</b>	Στη στήλη αυτή σημειώνεται η παραπομπή στην προσφορά του προμηθευτή. Συγκεκριμένα, στη στήλη αυτή αναγράφεται: αύξων αριθμός, σελίδα και στίχος, κεφαλαίου της τεχνικής προσφοράς του προμηθευτή, τεχνικού εγχειριδίου, εγγράφου ή δημοσιεύματος με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κ.λπ. θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18). Η μη συμπλήρωση κάποιου από τα ανωτέρω δεν συνεπάγεται αποκλεισμό, εφόσον η Επιτροπή Αξιολόγησης είναι σε θέση να βρει την παραπομπή στην προσφορά είτε από μόνη της είτε μετά από ερώτημα προς τον προσφέροντα.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψηφίους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Εάν δεν είναι δυνατόν να βρεθεί η παραπομπή με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω, η προσφορά απορρίπτεται.

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</b>			
1. Να προσκομίζονται τα δικαιολογητικά συμμετοχής και η τεχνική προσφορά, όπως αυτά περιγράφονται στην πρόσκληση για διαπραγμάτευση.	ΝΑΙ		
<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>			
1. Ο υποψήφιος ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της πρόσκλησης για διαπραγμάτευση.	ΝΑΙ		



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

**ΣΥΜΒΑΣΗ****της Υπηρεσίας Ασύλου****και****της εταιρείας με την επωνυμία****«.....»**

**Για την «Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή  
προστασία προς τα υπεύθυνα Κράτη - Μέλη στο πλαίσιο του  
Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού  
Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26<sup>ης</sup> Ιουνίου 2013  
(Δουβλίνο III)»**

**Ποσού: έως τετρακοσίων ογδόντα έξι χιλιάδων και εκατόν  
είκοσι ευρώ (486.120,00€)**

**(συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων)**





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**Υπουργείο Μεταναστευτικής**  
**Πολιτικής**

Υπηρεσία Ασύλου

Κεντρική Υπηρεσία / Τμήμα Διαχείρισης & Εφαρμογής Προγραμμάτων / Γραφείο Υλοποίησης Δράσεων/Πράξεων  
 Διεύθυνση: Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα  
 Πληροφορίες: Καραπαναγιώτου Μαρία, Τηλ.: 2106988544 / Fax: 2106988586 / e-mail: [m.karapanagioutou@asylo.gov.gr](mailto:m.karapanagioutou@asylo.gov.gr)

Αθήνα, ...../...../.....

Αρ. Πρωτ.: .....

**ΣΥΜΒΑΣΗ**

Για την «Παροχή υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία προς τα υπεύθυνα Κράτη - Μέλη στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 (Δουβλίνο III)»

Στην Αθήνα σήμερα, ..... 2018, ημέρα ....., στα γραφεία της Κεντρικής Υπηρεσίας της Υπηρεσίας Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής (Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα), μεταξύ:

**Αφενός:**

Της Υπηρεσίας Ασύλου (Α.Φ.Μ.: ....., Δ.Ο.Υ.: .....), νομίμως εκπροσωπούμενης από την προϊσταμένη του Τμήματος Διαχείρισης και Εφαρμογής Προγραμμάτων, κι εφεξής αναφερόμενης ως «η Αναθέτουσα Αρχή ή Υπηρεσία»,

**και αφετέρου:**

Της εταιρείας «.....» που εδρεύει στην οδό ....., Τ.Κ.: ....., με Α.Φ.Μ.: ....., Δ.Ο.Υ.: ....., νομίμως εκπροσωπούμενης από τον κο/κα ..... (Α.Δ.Τ.: .....), κι εφεξής αναφερόμενη ως «ο Ανάδοχος»,

**και έχοντας υπόψη:**

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

**συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:**

Σε συνέχεια του με αύξων αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. .... Διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την υπ' αριθ. πρωτ. .... πρόσκληση σε διαπραγμάτευση (ΑΔΑ: .....), κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ' αριθ. πρωτ. .... και ΑΔΑ:

..... απόφαση κατακύρωσης, και γνωστοποιήθηκε στον Ανάδοχο μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ότι ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την «Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης Πλήθους και Ασφάλειας στην Υπηρεσία Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, της Διακήρυξης και της Προσφοράς του.

### **Άρθρο 1** **Αντικείμενο Σύμβασης**

Αντικείμενο της παρούσας είναι η παροχή υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία σε Κράτη-Μέλη που προσδιορίζονται ως υπεύθυνα για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβάλλονται στην Ελλάδα από υπηκόους τρίτης χώρας ή από απάτριδες, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθμ. 604/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013 για τη «Θέσπιση των κριτηρίων και μηχανισμών για τον προσδιορισμό του κράτους-μέλους που είναι υπεύθυνο για την εξέταση αίτησης διεθνούς προστασίας που υποβάλλεται σε κράτος-μέλος από υπήκοο τρίτης χώρας ή από απάτριδα (αναδιאτύπωση)» και περιγράφεται στα παρακάτω τμήματα:

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
<b>Α'</b>	Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων, για απλή μετάβαση αιτούντων διεθνή προστασία, με προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες πτήσεις, π.χ. charter, <u>από</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Μυτιλήνης «Οδυσσέας Ελύτης»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Χίου «Όμηρος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Σάμου «Αρίσταρχος ο Σάμιος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Κω «Ιπποκράτης»,</li> <li>• τον Δημοτικό Αερολιμένα Λέρου,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης» και</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας»,</li> </ul> <u>προς</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διεθνείς Αερολιμένες σε κράτος μέλος της Ε.Ε. που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013.</li> </ul>
<b>Β'</b>	Μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία κατά την ημέρα της αναχώρησής τους, <b>από</b> κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής (Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Νότιου Τομέα Αθηνών, Βόρειου Τομέα Αθηνών και Δυτικού Τομέα Αθηνών) <b>προς</b> τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και κεντρικά σημεία εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης <b>προς</b> τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία», με επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα με οδηγό, και την παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in).
<b>Γ'</b>	Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων, για <u>μετάβαση με επιστροφή</u> , προσώπων που συνοδεύουν ευάλωτους αιτούντες διεθνή προστασία, με προγραμματισμένες και μη προγραμματισμένες πτήσεις, π.χ. charter, <u>από</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Μυτιλήνης «Οδυσσέας Ελύτης»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Χίου «Όμηρος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Σάμου «Αρίσταρχος ο Σάμιος»,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Κω «Ιπποκράτης»,</li> <li>• τον Δημοτικό Αερολιμένα Λέρου,</li> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ηρακλείου «Νίκος Καζαντζάκης» και</li> </ul>





<ul style="list-style-type: none"> <li>• τον Κρατικό Αερολιμένα Ρόδου «Διαγόρας»,</li> </ul> <p><u>προς:</u> Διεθνείς Αερολιμένες σε κράτος μέλος της ΕΕ που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013.</p>
---

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει την ποσότητα των υπηρεσιών που θα του ζητηθεί από την Υπηρεσία και μέχρι την εξάντληση του προϋπολογισμού της σύμβασης.

## Άρθρο 2 Συμβατικό τίμημα

Οι υπηρεσίες που ανατίθενται στον Ανάδοχο σύμφωνα με το άρθρο 1 της παρούσας ανέρχονται συνολικά **έως** του ποσού των τετρακοσίων ογδόντα έξι χιλιάδων και εκατόν είκοσι ευρώ (486.120,00€) (συμπεριλαμβανόμενων των υπέρ τρίτων κρατήσεων) και χρηματοδοτούνται από τη Δράση «Τομέας Ασύλου του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης» του Εθνικού Προγράμματος του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (AMIF) 2014-2020 με 75% χρηματοδότηση από την Ε.Ε. και 25% από την Ελλάδα, δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. 1767/09.02.2016 (ΑΔΑ: ΩΜ4Λ465ΦΘΕ-4ΘΡ) απόφασης χορήγησης και συγκεκριμένα από το Έργο 5: «Μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία σε κράτος μέλος που προσδιορίζεται ως υπεύθυνο για την εξέταση αιτήσεων διεθνούς προστασίας που υποβάλλονται στην Ελλάδα από υπηκόους τρίτης χώρας ή από απάτριδες» και θα βαρύνουν τις πιστώσεις της Σ.Α.Ε. 755/2 και συγκεκριμένα του έργου με κωδικό αριθμό 2016ΣΕ75520000, οι οποίες έχουν εγγραφεί στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ δυνάμει της υπ' αριθ. πρωτ. 39595/12.04.2016 (ΑΔΑ: Ω3Υ44653Ο7-8Γ1) απόφασης του Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού.

Στον ανάδοχο θα καταβάλλεται, ποσό που θα αποτελεί το αντίτιμο των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν πραγματικά.

Στην αμοιβή του αναδόχου περιλαμβάνονται:

- Για τα Τμήματα Α' και Γ' η συνολική δαπάνη για τα εισιτήρια, όπως αναλύεται σε ναύλο, τέλος εξυπηρέτησης και λοιπές επιβαρύνσεις (π.χ. φόρο αεροδρομίου και επίναυλο καυσίμου), συμπεριλαμβανόμενων των υπέρ τρίτων κρατήσεων.

Η καθαρή εκάστοτε ισχύουσα τιμή του εισιτηρίου «νέτο» (net σύμφωνα με ορολογία της ΙΑΤΑ) ανά επιβάτη, που θα αναγράφεται στο ηλεκτρονικό εισιτήριο και στην ηλεκτρονική κράτηση αυτού, θα πρέπει να ταυτίζεται με την τιμή που θα αναγράφεται στην αναλυτική κατάσταση χρέωσης εισιτηρίων της ΙΑΤΑ προς τον πάροχο [Billing Settlement Plan of IATA (BSP)].

Το τέλος εξυπηρέτησης του υποψηφίου παρόχου (Service fee) των εισιτηρίων θα παραμένει σταθερό για όλη τη διάρκεια της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης τυχόν παράτασης αυτής.

Σε περίπτωση που η ονομαστική αξία του αεροπορικού εισιτηρίου επιβαρύνεται με φόρο αεροδρομίου και επίναυλο καυσίμου, αυτοί (φόροι και επίναυλος) θα βαρύνουν την Υπηρεσία και θα αποδίδονται στους κατά περίπτωση δικαιούχους από τον ανάδοχο, βάσει της τιμής που θα αναγράφεται στην ηλεκτρονική κράτηση αυτού (εισιτηρίου) και στην αναλυτική κατάσταση χρέωσης εισιτηρίων ανά επιβάτη και μετακίνηση αυτού (επιβάτη) της ΙΑΤΑ προς τον ανάδοχο [ Billing Settlement Plan of IATA (BSP)].

- Για το Τμήμα Β' η συνολική δαπάνη για τη μεταφορά των αιτούντων διεθνή προστασία συμπεριλαμβανόμενων των υπέρ τρίτων κρατήσεων.

Στο Τμήμα Β', και ανάλογα με την περίπτωση, ενδέχεται να επιβληθεί Φ.Π.Α. Στην περίπτωση αυτή ο Φ.Π.Α. βαρύνει την αναθέτουσα αρχή.



**Άρθρο 3****Διάρκεια σύμβασης – Παρατάσεις**

- Οι ζητούμενες υπηρεσίες/παραδοτέα θα παρασχεθούν από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης και μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2018, με δικαίωμα παράτασης εννέα (9) μηνών, χωρίς τροποποίηση του οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης και με τους ίδιους όρους, προϋποθέσεις και τιμές αυτής. Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ενεργοποιήσει το δικαίωμα παράτασης το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης.
- Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας.

**Άρθρο 4****Γλώσσα της Σύμβασης**

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας αρχής γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

**Άρθρο 5****Υποχρεώσεις αναδόχου**

Ο ανάδοχος κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στο άρθρο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές ανά τμήμα αντικειμένου, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο Γ.1 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης:

**Για το Τμήμα Α' απαιτείται:**

1. Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων από το σημείο αναχώρησης μέχρι και τον τελικό προορισμό (απλή μετάβαση), σύμφωνα με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου ανά υπόθεση (ημέρες πτήσεων, αεροδρόμιο άφιξης, ώρα άφιξης, προθεσμία για πραγματοποίηση ταξιδιού), όπως θα κοινοποιούνται συγκεντρωτικά στον Ανάδοχο, δύο (2) φορές την εβδομάδα και τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία ταξιδιού, από συγκεκριμένο χειριστή που θα οριστεί ως σημείο επαφής, όπως θα οριστεί στην υπό ανάθεση σύμβαση.
2. Όπου είναι δυνατόν, θα γίνονται κρατήσεις απευθείας πτήσεων.
3. Η κατηγορία θέσεων θα είναι αποκλειστικά η «οικονομική» (economy class), τύπου semi-flexible ή flexible, όταν δεν διατίθεται semi-flexible.
4. Η έκδοση των εισιτηρίων θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από αεροπορικές εταιρείες οι οποίες έχουν το δικαίωμα προσγείωσης και απογείωσης στο αεροδρόμιο αναχώρησης και άφιξης.
5. Όπου είναι δυνατόν θα γίνονται κρατήσεις με μη προγραμματισμένες πτήσεις, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία Ασύλου.



6. Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται το δικαίωμα μεταφοράς χειραποσκευής, εντός των επιτρεπόμενων ορίων ανά κατηγορία επιβάτη (π.χ. ενήλικες, βρέφη ή παιδιά), καθώς και αποσκευών εντός των επιτρεπόμενων ορίων.
7. Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται δωρεάν προσφορά γεύματος ή snack κατά τη διάρκεια της πτήσης.
8. Αποστολή των κρατήσεων (“Advanced Booking Notifications - ABN”) από τον Ανάδοχο στην Υπηρεσία Ασύλου, εντός διαστήματος 3 εργάσιμων ημερών από την αποστολή του σχετικού αιτήματος από την Υπηρεσία Ασύλου, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Υπηρεσία Ασύλου στο κράτος-μέλος που αποδέχτηκε την αναδοχή, πριν την εκτέλεση της μεταφοράς και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013, προκειμένου το κράτος-μέλος να μεριμνήσει για την κατάλληλη διευθέτηση της άφιξης.
9. Κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας Ασύλου, η κράτηση δύναται να περιλαμβάνει ειδικές προϋποθέσεις για την ασφαλή μεταφορά επιβατών με ειδικές ανάγκες κατά την πτήση (π.χ. χορήγηση οξυγόνου κατά τη διάρκεια της πτήσης, μεταφορά φορείου).
10. Όταν κρίνεται απαραίτητο από την Υπηρεσία Ασύλου, ο Ανάδοχος θα παρέχει παρόμοια συνοδεία και σε ευάλωτους αιτούντες, συμπεριλαμβανομένων αιτούντων με ιατρικά προβλήματα, ή και σε περιπτώσεις πτήσεων με ανταπόκριση.
11. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει απευθείας αεροπορική πτήση στη χώρα προορισμού, ενδείκνυται οι ενδιάμεσοι προορισμοί να ταυτίζονται με μία από τις κάτωθι χώρες:

1. Αυστρία	11. Ιρλανδία	21. Μάλτα	31. Τσέχικη Δημοκρατία
2. Βέλγιο	12. Ισλανδία	22. Νορβηγία	32. Φινλανδία
3. Βουλγαρία	13. Ισπανία	23. Ολλανδία	
4. Γαλλία	14. Ιταλία	24. Ουγγαρία	
5. Γερμανία	15. Κροατία	25. Πολωνία	
6. Δανία	16. Κύπρος	26. Πορτογαλία	
7. Ελβετία	17. Λετονία	27. Ρουμανία	
8. Ελλάδα	18. Λιθουανία	28. Σλοβακία	
9. Εσθονία	19. Λιχτενστάιν	29. Σλοβενία	
10. Ηνωμένο Βασίλειο	20. Λουξεμβούργο	30. Σουηδία	

#### Ενδεικτικές ημέρες και ώρες πτήσεων ανά προορισμό

Οι μεταφορές πραγματοποιούνται κατόπιν αλληλογραφίας με το εκάστοτε κράτος-μέλος, το οποίο ορίζει συγκεκριμένες ημέρες και ώρες κατά τις οποίες πρέπει να λάβει χώρα η μεταφορά. Συγκεκριμένα, για τους ακόλουθους προορισμούς, οι αντίστοιχες ώρες άφιξης, σύμφωνα με τα παρόντα στοιχεία, είναι οι εξής:

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ	ΗΜΕΡΕΣ	ΩΡΕΣ
Αθήνα – Βέλγιο	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Δανία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα - Γερμανία	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα - Γερμανία	Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 11:00 π.μ.
Αθήνα - Γαλλία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Ολλανδία (αεροδρομίο Schiphol)	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Αυστρία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 13:00 μ.μ.
Αθήνα – Φινλανδία	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.
Αθήνα – Νορβηγία	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ.
Αθήνα – Ελβετία (Ζυρίχη ή Γενεύη)	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 08:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ.



Αθήνα – Βουλγαρία (Σόφια)	από Δευτέρα έως Πέμπτη	από 09:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.
Αθήνα – Σουηδία	από Δευτέρα έως Παρασκευή	από 08:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.

**Σημειώνεται ότι η άφιξη αναφέρεται πάντα στην τοπική ώρα της χώρας υποδοχής των αιτούντων διεθνή προστασία.**

**Για το Τμήμα Β' απαιτείται:**

1. Η μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία κατά την ημέρα της αναχώρησής τους α) από κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής (Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Νότιου Τομέα Αθηνών, Βόρειου Τομέα Αθηνών και Δυτικού Τομέα Αθηνών) προς τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και β) από κεντρικά σημεία εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης προς τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία», σε χρόνο που θα διασφαλίζει την άφιξή τους στο αεροδρόμιο αναχώρησης, τουλάχιστον δυο ώρες πριν την αναχώρησή τους.
2. Τα σημεία εντός του Νομού Αττικής και εντός της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, από όπου θα ξεκινάει η μεταφορά των αιτούντων διεθνή προστασία προς τα αντίστοιχα αεροδρόμια, θα οριστούν από την Υπηρεσία Ασύλου κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
3. Η κατάσταση με τον αριθμό, τα ονόματα και τις ειδικές απαιτήσεις μεταφοράς (π.χ. μεταφορά οικογένειας με βρέφος και καρότσι βρέφους), ανά σημείο αναχώρησης, θα κοινοποιείται στον Ανάδοχο τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση.
4. Η μεταφορά θα διενεργείται με επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα με οδηγό, που πληρούν τις προδιαγραφές της περίπτωσης 3 της υποπαραγράφου Η.2 του άρθρου 1 του Ν. 4093/2012. Τα οχήματα απαιτείται να έχουν ικανοποιητικό αριθμό θέσεων που να εξυπηρετούν τον ημερήσιο όγκο επιβατών και τον αναμενόμενο όγκο των αποσκευών αυτών (συμπεριλαμβανομένων καροτσιών για βρέφη ή αναπηρικών αμαξιδίων).
5. Παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in), από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» και από τον Κρατικό Αερολιμένα Θεσσαλονίκης «Μακεδονία» προς τον προορισμό εξωτερικού, μέχρι την πύλη επιβίβασης, σημείο από το οποίο τη συνοδεία των αιτούντων προς το αεροσκάφος θα αναλαμβάνει η Ελληνική Αστυνομία.
6. Τα στοιχεία των οχημάτων, των οδηγών καθώς και των συνοδών που θα συνδράμουν τους αιτούντες κατά την έκδοση των εγγράφων επιβίβασης, που αφορούν αριθμούς πινακίδων και αριθμό δελτίων ταυτότητας και άδειας οδήγησης, θα είναι στη διάθεση της Υπηρεσίας Ασύλου κατά την έναρξη υλοποίησης της Σύμβασης. Οποιαδήποτε τροποποίηση αυτών θα κοινοποιείται στην Υπηρεσία Ασύλου εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη μεταβολή των στοιχείων.
7. Τα επιβατηγά ιδιωτικής χρήσης αυτοκίνητα που θα χρησιμοποιούνται για τις μεταφορές θα φέρουν σε ευκρινές σημείο το λογότυπο της Υπηρεσίας Ασύλου και του Φορέα Χρηματοδότησης, όπως αυτά θα διατεθούν σε ψηφιακή μορφή από την Υπηρεσία για το σκοπό αυτό κατά την έναρξη υλοποίησης της σύμβασης.
8. Κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, οι διαπιστευμένοι οδηγοί καθώς και συνοδοί που θα αναλάβουν την παροχή συνδρομής κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in) θα φέρουν σε εμφανές σημείο ειδική πλαστικοποιημένη κονκάρδα η οποία θα αναγράφει τα το όνομα και την ιδιότητα εργασίας στα Ελληνικά και τα Αγγλικά, θα φέρει δε τα διακριτικά του Αναδόχου καθώς και της Υπηρεσίας Ασύλου και του Φορέα Χρηματοδότησης.
9. Το προσωπικό του Αναδόχου οφείλει να συμπεριφέρεται στους αιτούντες διεθνή προστασία με ευγένεια και να συνδράμει ειδικά τους πλέον ευάλωτους και τα άτομα με περιορισμένη κινητικότητα.



**Για το Τμήμα Γ' απαιτείται:**

1. Έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων, για μετάβαση με επιστροφή, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου για το ταξίδι της μετάβασης, όπως θα κοινοποιούνται στον Ανάδοχο στο πλαίσιο των κρατήσεων του Τμήματος Α', ενώ για την επιστροφή θα επιλέγεται πτήση σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια: α) συντομότερος χρόνος ταξιδιού, β) οικονομικότερος ναύλος.
2. Η κατηγορία θέσεων θα είναι αποκλειστικά η «οικονομική» (economy class), τύπου semi-flexible ή flexible, όταν δεν διατίθεται semi-flexible.
3. Η έκδοση των εισιτηρίων θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από αεροπορικές εταιρείες οι οποίες έχουν το δικαίωμα προσγείωσης και απογείωσης στο αεροδρόμιο αναχώρησης και άφιξης.
4. Όπου είναι δυνατόν θα γίνονται κρατήσεις με μη προγραμματισμένες πτήσεις, κατόπιν συνεννόησης με την Υπηρεσία Ασύλου.
5. Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται το δικαίωμα μεταφοράς χειραποσκευής, εντός των επιτρεπόμενων ορίων. Μεταφορά αποσκευών εντός των επιτρεπόμενων ορίων θα προβλέπεται μόνο όταν η επιστροφή είναι την επόμενη ημέρα από την αναχώρηση.
6. Στην τιμή του εισιτηρίου θα περιλαμβάνεται δωρεάν προσφορά γεύματος ή snack κατά τη διάρκεια της πτήσης.
7. Αποστολή των κρατήσεων ("Advanced Booking Notifications - ABN") από τον Ανάδοχο στην Υπηρεσία Ασύλου, εντός διαστήματος 3 εργάσιμων ημερών από την αποστολή του σχετικού αιτήματος από την Υπηρεσία Ασύλου, προκειμένου να διαβιβαστούν από την Υπηρεσία Ασύλου στο κράτος-μέλος που αποδέχτηκε την αναδοχή, πριν την εκτέλεση της μεταφοράς και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013, προκειμένου το κράτος-μέλος να μεριμνήσει για την κατάλληλη διευθέτηση της άφιξης.

**Άρθρο 6****Υποχρεώσεις αναθέτουσα αρχής**

1. Η Υπηρεσία Ασύλου θα κοινοποιεί δυο (2) φορές την εβδομάδα, σε ημέρες που θα συμφωνηθούν ανάμεσα στην αναθέτουσα αρχή και τον Ανάδοχο, στον Ανάδοχο αίτημα έκδοσης εισιτηρίων για τη μεταφορά αιτούντων διεθνή προστασία και των συνοδών αυτών, όταν αυτό προκύπτει. Το αίτημα θα περιλαμβάνει:
  - α) το ονοματεπώνυμο κάθε ατόμου που πρόκειται να ταξιδέψει, όπως αυτό αναγράφεται στα στοιχεία που τηρεί η Υπηρεσία Ασύλου,
  - β) το αεροδρόμιο αναχώρησης και το αεροδρόμιο προορισμού,
  - γ) την ηλικία και το φύλο,
  - δ) τις εξειδικευμένες απαιτήσεις της Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου ανά υπόθεση (ημέρες πτήσεων, αεροδρόμιο άφιξης, ώρα άφιξης, προθεσμία για πραγματοποίηση ταξιδιού).

Το αίτημα της Υπηρεσία Ασύλου για έκδοση εισιτηρίων θα κοινοποιείται στον Ανάδοχο τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την εκτιμώμενη ημερομηνία ταξιδιού.

2. Η Υπηρεσία Ασύλου θα ορίσει σημείο επαφής με τον Ανάδοχο, και αναπληρωτή αυτού, που θα αναλάβει την επικοινωνία με τον Ανάδοχο για τον προγραμματισμό έκδοσης των εισιτηρίων και των μεταφορών προς τα αεροδρόμια.
3. Η Υπηρεσία Ασύλου εξασφαλίζει ότι η μεταφορά του αιτούντος όπως αναφέρεται στον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 604/2013 από την Ελλάδα προς το υπεύθυνο κράτος μέλος πραγματοποιείται, μόλις αυτό είναι πρακτικά δυνατόν



και το αργότερο εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από την αποδοχή του αιτήματος περί αναδοχής ή εκ νέου ανάληψης του ενδιαφερομένου από άλλο κράτος μέλος ή από την έκδοση οριστικής απόφασης επί ενδίκου μέσου ή επανεξέτασης εφόσον υπάρχει ανασταλτικό αποτέλεσμα.

4. Σε περιπτώσεις ασυνόδευτων ανηλίκων κάτω των 14 ετών ή σε εξαιρετικά ιατρικά περιστατικά ή και σε περιπτώσεις πτήσεων με ανταπόκριση, η Υπηρεσία Ασύλου μεριμνά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για την ανεύρεση συνοδών οι οποίοι θα βρίσκονται μαζί τους μέχρι και την χώρα προορισμού.

5. Για όλους τους αιτούντες που θα μεταφερθούν, η Υπηρεσία Ασύλου θα μεριμνήσει για την έκδοση των ταξιδιωτικών εγγράφων [ελεύθερης διέλευσης (Laissez- Passer)], όπως είναι αρμόδια εκ του νόμου. Η Υπηρεσία Ασύλου θα συντονίζει την διαδικασία των ταξιδιωτικών εγγράφων με τα κράτη-μέλη που αποδέχονται τις αναδοχές, όπως προβλέπεται από τις διαδικασίες του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 604/2013 και τους εκτελεστικούς του κανόνες. Τα ταξιδιωτικά έγγραφα θα παραδίδονται στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές των κατά τόπους αεροδρομίων με μέριμνα της Υπηρεσίας Ασύλου.

6. Η Υπηρεσία Ασύλου θα μεριμνά για την συλλογή των Δελτίων Αιτούντος Διεθνή Προστασία, τα οποία η Υπηρεσία έχει χορηγήσει στους αιτούντες κατά την καταγραφή των αιτήσεων ασύλου τους, από τις αρμόδιες αρχές των κατά τόπους αεροδρομίων.

7. Η Υπηρεσία Ασύλου ενημερώνει τους αιτούντες διεθνή προστασία για τις λεπτομέρειες της πτήσης τους, καθώς και για την δυνατότητα μεταφορά τους προς το αεροδρόμιο από κεντρικά σημεία εντός του Νομού Αττικής και της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης.

8. Η Υπηρεσία Ασύλου θα αποστέλλει στον Ανάδοχο ηλεκτρονικά αρχεία με τα λογότυπα και τις απαραίτητές πληροφορίες δημοσιότητας που θα πρέπει να φέρουν τα οχήματα καθώς και οι κονκάρδες των διαπιστευμένων συνεργατών του που θα εργαστούν στο πλαίσιο της υπό ανάθεσης Σύμβασης.

## **Άρθρο 7** **Παραδοτέα**

### **Π<sub>1</sub> Κατάσταση στοιχείων συνεργαζόμενου προσωπικού και οχημάτων**

Ο Ανάδοχος θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή κατάσταση με τα στοιχεία των οχημάτων, των οδηγών καθώς και των συνοδών που θα συνδράμουν τους αιτούντες κατά την έκδοση των εγγράφων επιβίβασης. **Συγκεκριμένα:**

**Οχήματα:** κατάσταση με μάρκα, μοντέλο και αριθμό πινακίδων. Για κάθε όχημα υποβάλλεται πιστοποιητικό ταξινόμησης και φωτοαντίγραφο άδειας κυκλοφορίας.

**Οδηγοί:** όνομα, επώνυμο, φωτοαντίγραφο δελτίου ταυτότητας και επαγγελματικής άδειας οδήγησης σε ισχύ, πιστοποιητικό ποινικού μητρώου γενικής χρήσης, επικυρωμένο αντίγραφο άδειας οδήγησης και ιατρικό πιστοποιητικό για κάθε οδηγό.

**Προσωπικό που συνδράμει κατά τη διάρκεια έκδοσης των εγγράφων επιβίβασης (check-in):** όνομα, επώνυμο, φωτοαντίγραφο δελτίου ταυτότητας, αντίγραφο κάρτας εισόδου στους χώρους του αεροδρομίου.

Η πρώτη υποβολή του Παραδοτέου Π<sub>1</sub> θα γίνει το αργότερο σε δέκα (10) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης. Εφόσον υπάρχουν μεταβολές στα οχήματα ή στην ομάδα συνεργατών του Αναδόχου, αυτές αναμένεται να κοινοποιηθούν στην Αναθέτουσα Αρχή εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη μεταβολή αυτή.

### **Π<sub>2</sub> Μηνιαίος αναλυτικός απολογισμός υπηρεσιών ταξιδιωτικών πρακτορείων και συναφών υπηρεσιών, ανά Τμήμα**



Η υποβολή του παραδοτέου Π<sub>2</sub> θα γίνεται, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα (N+1) και θα περιγράφει αναλυτικά στοιχεία των παρεχόμενων Υπηρεσιών ανά Τμήμα για τον ημερολογιακό μήνα (N) για τον οποίο συντάσσεται η αναφορά, σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή, καθώς και όποιες συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες δύναται να ενδιαφέρουν την Υπηρεσία.

Το παραδοτέο θα περιλαμβάνει την ημερομηνία σύνταξης, το ονοματεπώνυμο και την υπογραφή του συντάκτη. Συντάκτης θα είναι είτε ο νόμιμος εκπρόσωπος της αναδόχου εταιρείας, είτε νομίμως εξουσιοδοτημένος υπάλληλος αυτού.

## Άρθρο 8

### Παρακολούθηση και παραλαβή παρεχόμενων υπηρεσιών

- Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από το Τμήμα Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου της Υπηρεσίας Ασύλου σε συνεργασία με την επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία που συγκροτήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ. 11374/04.06.2018 απόφαση. Η αρμόδια επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών μεταφοράς αιτούντων διεθνή προστασία και το Τμήμα Εθνικής Μονάδας Δουβλίνου θα εισηγούνται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Τμήμα Διαχείρισης και Εφαρμογής Προγραμμάτων) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

- Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής και σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στις παραγράφους 4 και 5 του Παραρτήματος Ι της πρόσκλησης διαπραγμάτευσης.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο ως άνω έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες/παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου (Τμήμα Διαχείρισης και Εφαρμογής Προγραμμάτων), μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 218 του Ν. 4412/2016. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.



**Άρθρο 9****Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών/παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών/παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες/παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**Άρθρο 10****Τρόπος Πληρωμής - Κρατήσεις**

- **Τρόποι πληρωμής**

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος στον ανάδοχο για την εκτέλεση του έργου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους, από τους οποίους ο οικονομικός φορέας έχει επιλέξει αυτόν που προτιμά με σχετική δήλωση του στον (υπο)φάκελο της οικονομικής προσφοράς του:

**A)** Με την χορήγηση **έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της εκτιμώμενης συμβατικής αξίας** (συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων), μετά την υπογραφή της σύμβασης και με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72, παράγραφος 1, εδάφιο δ του Ν. 4412/2016) και την καταβολή του υπολοίπου συμβατικού τιμήματος τμηματικά ανά μήνα μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών του κάθε μήνα από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής. Κατά την εξόφληση των υπηρεσιών του τελευταίου μήνα θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για χρονικό διάστημα υπολογιζόμενο από την ημερομηνία λήψης αυτής μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής των παρεχόμενων υπηρεσιών του τελευταίου μήνα.

Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες (Απόφαση Υπουργού Οικονομικών αριθ. 2/51557/0026/10.09.2001) το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής (άρθρο 72 του Ν. 4412/2016).

Σε περίπτωση μη εξάντλησης του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής, το υπόλοιπο θα επιστραφεί από τον ανάδοχο προς την αναθέτουσα αρχή.

**B)** **Τμηματικά, σε μηνιαίες δόσεις** που να αντιστοιχούν στην πληρωμή του κόστους των υπηρεσιών που παραδόθηκαν εντός κάθε ημερολογιακού μήνα για το διάστημα που διαρκεί η υπό ανάθεση σύμβαση, μετά την αντίστοιχη τμηματική/μηνιαία παραλαβή,

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παράγραφος 5 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Για τη συγκεκριμένη σύμβαση, εφαρμόζονται, μεταξύ άλλων, οι διατάξεις της με αριθμό





2/15683/0026 Απόφασης του αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών για τον «Καθορισμό δικαιολογητικών για δαπάνες μεταφοράς αιτούντων διεθνούς προστασίας».

Όταν στην προσφορά δεν δηλώνεται ο ένας από τους ανωτέρω τρόπους πληρωμής, λογίζεται ότι ο δεύτερος τρόπος (B) θα είναι και ο συμβατικός τρόπος πληρωμής.

- **Δικαιολογητικά πληρωμής**

**A) Για τη χορήγηση της προκαταβολής και την τμηματική πληρωμή**

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016 και το άρθρο 12 της Κ.Υ.Α. 134453/23.12.2015:

1. Πιστοποιητικό μη πτώχευσης και μη υποβολής αίτησης πτώχευσης.
2. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου περί μη ενεχυρίασης/εκχώρησης της πληρωμής.
3. Αντίγραφο της εγγυητικής επιστολής που χρησιμοποιείται για την εκταμίευση της προκαταβολής.
4. Αποδεικτικό είσπραξης της προκαταβολής, όταν προβλέπεται στο θεσμικό πλαίσιο του φορέα.
5. Βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας.
6. Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας.
7. Βεβαίωση IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του αναδόχου με σφραγίδα και υπογραφή από την αρμόδια τράπεζα.
8. Τιμολόγιο/παραστατικό του αναδόχου.

**B) Για τις μεταφορές αιτούντων διεθνή προστασία**

Τα αναφερόμενα στην απόφαση με αριθμό 2/15683/0026 του αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών.

**Γ) Για τις μετακινήσεις προσώπων που συνοδεύουν τους αιτούντες διεθνή προστασία**

Τα εκάστοτε προβλεπόμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή εξόδων μετακίνησης σε μετακινούμενους υπαλλήλους κατ' εντολή του Δημοσίου.

Τα προβλεπόμενα παραστατικά για την προμήθεια των αεροπορικών εισιτηρίων (Τμήμα Α' και Γ') καθώς και για τη μεταφορά προς το αεροδρόμιο (Τμήμα Β') θα εκδίδονται ξεχωριστά για κάθε δικαιούχο και για κάθε μετακίνησή του και θα αναφέρονται τα εξής στοιχεία: α) ονοματεπώνυμο, β) αριθμός εισιτηρίου, γ) διαδρομή, δ) ημερομηνία ταξιδιού, ε) ποσό χρέωσης (ηλεκτρονικό εισιτήριο).

Επιπλέον, ενδέχεται η αναθέτουσα αρχή να ζητήσει από το ανάδοχο να προσκομίσει τα παρακάτω::

**α)** Ηλεκτρονική κράτηση του εισιτηρίου στην οποία θα αναγράφεται η ονομαστική αξία αυτού και το τέλος εξυπηρέτησης (service fee) του αναδόχου (συμπεριλαμβανόμενων των προβλεπόμενων από την παρούσα υπέρ τρίτων κρατήσεων), καθώς και οι φόροι αεροδρομίου και ο επίναυλος καυσίμου.

**β)** Αναλυτική κατάσταση χρέωσης εισιτηρίων ανά επιβάτη και μετακίνηση αυτού (επιβάτη) της IATA προς τον ανάδοχο [Billing Settlement Plan of IATA (BSP)].

Η καθαρή εκάστοτε ισχύουσα τιμή του εισιτηρίου «νέτο» (net σύμφωνα με ορολογία της IATA) ανά επιβάτη, οι τυχόν φόροι αεροδρομίου και ο επίναυλος καυσίμου, που θα αναγράφονται στο ηλεκτρονικό εισιτήριο και στην ηλεκτρονική κράτηση αυτού, θα πρέπει να ταυτίζονται με την τιμή που θα αναγράφεται στην αναλυτική κατάσταση χρέωσης εισιτηρίων της IATA προς τον ανάδοχο [Billing Settlement Plan of IATA (BSP)]. Σε κάθε περίπτωση θα καταβάλλεται η αξία του εισιτηρίου, οι τυχόν φόροι αεροδρομίων και ο επίναυλος καυσίμων που θα αναγράφονται στο Billing Settlement Plan of IATA (BSP) και το τέλος εξυπηρέτησής (service fee) του αναδόχου.

- **Κρατήσεις**



Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως ο ανάδοχος βαρύνετε με τις ακόλουθες κρατήσεις:

1. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,06% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.).
2. Η παραπάνω κράτηση επιβαρύνεται με τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.
3. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών, η οποία επιβαρύνεται με τέλος χαρτοσήμου 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%, εφόσον εκδοθεί Κ.Υ.Α. του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών, με την οποία ρυθμίζονται θέματα σχετικά με το χρόνο, τον τρόπο και τη διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της κράτησης (παράγραφος 6, άρθρο 36 του Ν. 4412/2016).
4. Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κράτηση ύψους 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), η οποία επιβαρύνεται με χαρτόσημο 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%, εφόσον εκδοθεί Κ.Υ.Α. των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών, με την οποία ρυθμίζονται θέματα σχετικά με το χρόνο, τον τρόπο και τη διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της κράτησης.
5. Η δαπάνη υπόκειται σε φόρο εισοδήματος 8% επί της αξίας της παρασχεθείσας υπηρεσίας για το τμήμα Β'.

**Σε περίπτωση κατά την οποία λόγω μεταβολών στις ποσότητες των ειδών των υπηρεσιών σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν ανατεθεί και δεν αναλωθεί το σύνολο του ανατεθειμένου προϋπολογισμού εντός της διάρκειας της σύμβασης, ο ανάδοχος δικαιούται μόνον την αμοιβή για τις παρασχεθείσες έως τη λήξη της σύμβασης υπηρεσίες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα και παραιτείται ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα από την αναζήτηση του υπολοίπου της αμοιβής και οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης.**

#### Άρθρο 11

##### Υπεργολαβία

- Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παραγράφου 2, του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.
- Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.
- Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.7.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων των υπερ τρίτων κρατήσεων). Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι



υποχρεώσεις της παραγράφου 2, του άρθρου 18 του Ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

• Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παραγράφους 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016.

## Άρθρο 12

### Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

• Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως έκπτωτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του Ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

• Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη

συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Σε περίπτωση επιβολής Φ.Π.Α. οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται επί της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

### **Άρθρο 13** **Λύση Σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

**α)** η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παραγράφου 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

**β)** ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στο άρθρο 73 του Ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

**γ)** η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

### **Άρθρο 14** **Τροποποιήσεις**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

### **Άρθρο 15** **Εγγυήσεις**

Για την υπογραφή της σύμβασης κατατέθηκε η με αριθμό ..... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ..... συνολικού ποσού ..... και σύμφωνα με το άρθρο 72 παράγραφος 1 β) του Ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132 του Ν. 4412/2016, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.



Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους ή αποδεσμεύονται τμηματικά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υπηρεσιών που παραλήφθηκε οριστικά μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## Άρθρο 16

### Ιεράρχηση συμβατικών τευχών

Οι σχέσεις της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, ρυθμίζονται από την παρούσα σύμβαση, την ισχύουσα νομοθεσία και όλα τα έγγραφα, που σχετίζονται με τη διαλαμβανόμενη σε αυτή (σύμβαση) παροχή υπηρεσιών. Για την άρση τυχόν αμφισβητήσεων ή συγκρουόμενων ρυθμίσεων, εκτός από τους όρους που αναφέρονται ειδικά στην παρούσα σύμβαση, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν και όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά

ιεραρχίας:

1. Η παρούσα σύμβαση
2. Η με αριθ. πρωτ. .... πρόσκληση για διενέργεια διαπραγμάτευσης της Υπηρεσίας Ασύλου
3. Η προσφορά του Αναδόχου.

## Άρθρο 17

### Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της πρόσκλησης σε διαπραγμάτευση και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

- Παράρτημα I: 2. Η με αριθ. πρωτ. .... πρόσκληση για διενέργεια διαπραγμάτευσης της Υπηρεσίας Ασύλου
- Παράρτημα II: Η από ..... προσφορά του Αναδόχου (Τεχνική και Οικονομική Προσφορά).

Η Σύμβαση υπεγράφη σε τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα.

### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΣΥΛΟΥ**

**Η αν. Προϊσταμένη**

**του Τμήματος Διαχείρισης και Εφαρμογής**

**Προγραμμάτων**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

**Φλωρεντία Βοκοτούζη**

