



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής

Υπηρεσία Ασύλου

Κεντρική Υπηρεσία / Τμήμα Διαχείρισης & Εφαρμογής Προγραμμάτων / Γραφείο Υλοποίησης Δράσεων/Πράξεων
Διεύθυνση: Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα
Πληροφορίες: Καραπαναγιώτου Μαρία, Τηλ.: 2106988544 / Fax: 2106988586 / e-mail: m.karapanagioutou@asylo.gov.gr

Αθήνα, 19/10/2018

Αρ. Πρωτ.: 20649

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων για το διαγωνισμό με Α/Α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 60994 ο οποίος αφορά την με αριθ. πρωτ. 18585/27.09.2018 (Α.Δ.Α.Μ.: 18PROC003755199, Α.Δ.Α.: 7Α88465ΧΘΕ-ΣΤΞ) διακήρυξη για την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) για την κάλυψη των αναγκών της Υπηρεσίας Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής

Σχετ.: Τα με αριθ. πρωτ. 20269/16.10.2018, 20418/17.10.2018 και 20453/17.10.2018 αιτήματα για παροχή διευκρινίσεων (ημερομηνία αποστολής στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 15/10/2018 και ώρα 14:22:58, 16/10/2018 και ώρα 16:05:08 και 17/10/2018 13:00:55, αντίστοιχα)

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της με αριθ. πρωτ. 18585/27.09.2018 διακήρυξης, η Υπηρεσία Ασύλου παρέχει διευκρινίσεις επί των όρων της διακήρυξης απαντώντας σε αιτήματα για παροχή διευκρινίσεων που τέθηκαν εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:

Ερώτημα 1: Στους πίνακες συμμόρφωσης, η προδιαγραφή 1.2 του τμήματος Α της διακήρυξης, αναφέρει: «Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πλήρως συμβατό με WIN 7/8/8.1/10 32/64 bits και Linux». Παρακαλούμε όπως τροποποιηθεί και επαναδιατυπωθεί ως ακολούθως: «Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πλήρως συμβατό με WIN 7/8/8.1/10 32/64 bits», διότι ο κατασκευαστής του ζητούμενου λογισμικού αυτοματισμού γραφείου δε διαθέτει επίσημο έγγραφο που να δηλώνει ότι υποστηρίζει το λειτουργικό σύστημα Linux.

Απάντηση στο ερώτημα 1: Στην προδιαγραφή 1.2 του τμήματος Α της διακήρυξης «Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι πλήρως συμβατό με WIN 7/8/8.1/10 32/64 bits και Linux», η φράση «και Linux» έχει συμπεριληφθεί εκ παραδρομής. Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να είναι πλήρως συμβατό με WIN 7/8/8.1/10 32/64 bits.

Ερώτημα 2: Στους πίνακες συμμόρφωσης, η προδιαγραφή 2.1 του τμήματος Β της διακήρυξης, αναφέρει: «Τεχνολογία LASER, Απαιτήση: ΝΑΙ». Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν είναι αποδεκτή ισοδύναμη τεχνολογία εκτύπωσης, όπως η τεχνολογία LED η οποία χρησιμοποιείται ευρέως από επώνυμους κατασκευαστές.

Απάντηση στο ερώτημα 2: Για την προδιαγραφή 2.1 του τμήματος Β' της διακήρυξης αποδεκτή είναι μόνο η τεχνολογία LASER.



Ερώτημα 3: Στα χαρακτηριστικά του τμήματος Γ', και συγκεκριμένα στη σελίδα 55, η απαιτούμενη προδιαγραφή 7.13, αναγράφει ότι θα πρέπει να προσφερθούν με κάθε προσφερόμενο φωτοτυπικό μηχάνημα επιπλέον 20 γνήσια τόνερ (χωρίς να έχουν υποστεί επαναγέμισμα (refill)) μαύρου χρώματος, απόδοσης ≥ 2.000 σελίδων.

Με τον τρόπο που εκφράζεται η συγκεκριμένη προδιαγραφή δεν αποσαφηνίζεται η ανάγκη (ποσότητα τόνερ ή αριθμός σελίδων) που θα πρέπει να καλύπτει η προσφορά ενός οικονομικού φορέα, και δεδομένης της ύπαρξης διαφορετικών τόνερ που διαθέτει ο κάθε κατασκευαστής ενδεχομένως καταστεί αδύνατη η ίση μεταχείριση κατά την αξιολόγηση των προσφορών των οικονομικών φορέων.

Για παράδειγμα, τα 20 τόνερ ενός κατασκευαστή δύνανται να αποδίδουν πολύ περισσότερες των 2.000 σελίδων ανά τόνερ, σε αντίθεση με τα 20 τόνερ ενός άλλου κατασκευαστή που ενδεχομένως αποδίδουν 2.000 σελίδες ανά τόνερ, και συνεπώς να έχουν διαφορετικό κόστος, το οποίο, εφόσον ζητείται η προσφορά των μαζί με τα φωτοτυπικά μηχανήματα, επηρεάζει άμεσα τη συνολική προσφερόμενη τιμή των μηχανημάτων.

Για το λόγο αυτό λοιπόν, θα θέλαμε να σας παρακαλέσουμε όπως διευκρινίσετε το αν η ποσότητα των τόνερ μαύρου χρώματος είναι ανεξάρτητη των σελίδων που τα τόνερ αποδίδουν και επομένως θα πρέπει να προσφερθούν οπωσδήποτε 20 τόνερ μαύρου χρώματος με κάθε φωτοτυπικό μηχάνημα (ακόμη κι αν η απόδοση του κάθε τόνερ ξεπερνάει κατά πολύ τις 2.000 σελίδες), ή το αν απαιτείται ανά φωτοτυπικό μηχάνημα, «χ» ποσότητα τόνερ μαύρου χρώματος η οποία θα έχει απόδοση τουλάχιστον (ίση και μεγαλύτερη των) 40.000 σελίδων ανά μηχάνημα (20 τόνερ επί 2.000 σελίδες τουλάχιστον).

Απάντηση στο ερώτημα 3: Με κάθε προσφερόμενο φωτοτυπικό μηχάνημα θα πρέπει να προσφερθούν επιπλέον 20 γνήσια τόνερ (χωρίς να έχουν υποστεί επαναγέμισμα (refill)) μαύρου χρώματος και το κάθε ένα από τα τόνερ αυτά να έχει απόδοση ≥ 2.000 σελίδες.

Ερώτημα 4: Στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Β' (Σελ.: 49 § 2.1): Αναφέρεται στις προδιαγραφές εκτύπωσης ότι η τεχνολογία εκτύπωσης να είναι LASER. Προτείνουμε να συμπεριληφθεί και η τεχνολογία εκτύπωσης LED όπου θεωρείτε ισοδύναμη με τη τεχνολογία LASER και οι δύο τεχνολογίες χρησιμοποιούν τη ξηρογραφική μέθοδο εκτύπωσης (toner-γραφίτης).

Απάντηση στο ερώτημα 4: Η εν λόγω προδιαγραφή δε δύναται να τροποποιηθεί. Η τεχνολογία εκτύπωσης πρέπει να είναι LASER.

Ερώτημα 5: Αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Β' (Σελ.: 50 § 3.3) ότι η ανάλυση σάρωσης πρέπει να είναι $\geq 1200*600$ dpi. Προτείνουμε η ανάλυση σάρωσης να τροποποιηθεί σε $\geq 600*600$ dpi. Οι σαρώσεις που πραγματοποιούμε σε έγγραφα κειμένου ποτέ δε χρησιμοποιείτε ανάλυση μεγαλύτερη των 600dpi γιατί δεν υπάρχει καμία καλύτερη αποτύπωση στη σάρωση με μεγαλύτερη ανάλυση των 600dpi και επιπλέον δημιουργούνται τεράστια σε όγκο ηλεκτρονικά αρχεία που είναι δύσκολα στη διαχείριση και αποθήκευσή τους. Επιπλέον, με την αλλαγή αυτής της προδιαγραφής δίνεται τη δυνατότητα σε μεγαλύτερη συμμετοχή στο διαγωνισμό άρα και του ανταγωνισμού με αποτύπωση και στις καλύτερες τιμές.

Απάντηση στο ερώτημα 5: Η εν λόγω προδιαγραφή δε δύναται να τροποποιηθεί. Η ανάλυση σάρωσης πρέπει να είναι $\geq 1200*600$ dpi.

Ερώτημα 6: Αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Β' (Σελ.: 50 § 5.2) ότι η ανάλυση του φαξ πρέπει να είναι 300 x 300 dpi (ασπρόμαυρη βέλτιστη λειτουργία). Προτείνουμε η συγκεκριμένη προδιαγραφή να αλλάξει σε ≥ 200 x 360 dpi για να δοθεί η δυνατότητα μεγαλύτερης συμμετοχής στη διαγωνιστική διαδικασία με την αλλαγή μιας επουσιώδους τεχνικής προδιαγραφής.

Απάντηση στο ερώτημα 6: Η εν λόγω προδιαγραφή δε δύναται να τροποποιηθεί. Η ανάλυση του fax πρέπει να είναι 300 x 300 dpi (ασπρόμαυρη, βέλτιστη λειτουργία).



Ερώτημα 7: Αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Β' (Σελ.: 50 § 5.3) ότι η μνήμη του φαξ πρέπει να είναι ≥ 250 σελ. Προτείνουμε η συγκεκριμένη προδιαγραφή να αλλάξει σε ≥ 200 σελ, για να δοθεί η δυνατότητα μεγαλύτερης συμμετοχής στη διαγωνιστική διαδικασία με την αλλαγή μιας επουσιώδης τεχνικής προδιαγραφής.

Απάντηση στο ερώτημα 7: Η εν λόγω προδιαγραφή δε δύναται να τροποποιηθεί. Η μνήμη του fax πρέπει να είναι ≥ 250 σελ.

Ερώτημα 8: Αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Β' (Σελ.: 51 § 6.14) εγγύηση on site ≥ 3 έτη. Θα θέλαμε διευκρίνιση ποια θα είναι τα σημεία (τοποθεσίες) που θα παρέχεται η εγγύηση on site και τον αριθμό των συσκευών που θα υπάρχουν σε κάθε σημείο (τοποθεσία).

Απάντηση στο ερώτημα 8: Η εγγύηση on site θα παρέχεται στα Π.Γ.Α. και Α.Κ.Α. εντός Αττικής. Συγκεκριμένα θα παρέχεται στην διεύθυνση:

- Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα
- Ναυάρχου Νοταρά 106, Τ.Κ.: 185 35, Πειραιάς
- Δωδεκανήσου 6, Τ.Κ. 174 56, Άλιμος
- Λεωφόρος Θρακομακεδόνων 101, Τ.Κ.: 136 71, Αχαρνές

Ο αριθμός των συσκευών για κάθε τοποθεσία δεν είναι ακόμη γνωστός και θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες της Υπηρεσίας Ασύλου

Ερώτημα 9: Αναφέρεται στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Γ' (Σελ.: 55 § 7.13) ότι για κάθε σύστημα πρέπει να προσφερθούν επιπλέον 20 γνήσια τόνερ (χωρίς να έχουν υποστεί επαναγέμισμα (refill)) μαύρου χρώματος, απόδοσης ≥ 2000 σελίδων. Προτείνουμε, η παραπάνω προδιαγραφή να αναφέρετε σε παραγωγή ασπρόμαυρων σελίδων και όχι σε τεμάχια toner διότι όλα τα σύγχρονα φωτοτυπικά μηχανήματα πλέον διαθέτουν toner πολύ μεγαλύτερης απόδοσης από 2.000 σελίδες με αποτέλεσμα η σύγκριση να μην γίνεται με ίσους όρους. Για παράδειγμα:

Κατασκευαστής που διαθέτει toner των 2000 σελίδων θα προσφέρει 20 τεμάχια των 2000 σελίδων άρα θα καλύψει ανάγκη για 40000 σελίδες.

Κατασκευαστής που διαθέτει toner των 30000 σελίδων θα προσφέρει 20 τεμάχια των 30000 σελίδων, άρα θα καλύψει ανάγκη για 600000 σελίδες.

Απάντηση στο ερώτημα 9: Η εν λόγω προδιαγραφή δε δύναται να τροποποιηθεί. Για κάθε σύστημα θα πρέπει να προσφερθούν επιπλέον 20 γνήσια τόνερ (χωρίς να έχουν υποστεί επαναγέμισμα (refill)) μαύρου χρώματος, απόδοσης ≥ 2000 σελίδων.

Ερώτημα 10: Στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Γ' (Σελ.: 55 § 7.16): Αναφέρεται, εγγύηση on site ≥ 3 έτη. Θα θέλαμε διευκρίνιση ποια θα είναι τα σημεία (τοποθεσίες) που θα παρέχεται η εγγύηση on site και τον αριθμό των συσκευών που θα υπάρχουν σε κάθε σημείο (τοποθεσία).

Απάντηση στο ερώτημα 10: Η εγγύηση on site θα παρέχεται στα Π.Γ.Α. και Α.Κ.Α. εντός Αττικής. Συγκεκριμένα θα παρέχεται στη διεύθυνση:

- Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα
- Ναυάρχου Νοταρά 106, Τ.Κ.: 185 35, Πειραιάς
- Δωδεκανήσου 6, Τ.Κ. 174 56, Άλιμος
- Λεωφόρος Θρακομακεδόνων 101, Τ.Κ.: 136 71, Αχαρνές

Ο αριθμός των συσκευών για κάθε τοποθεσία δεν είναι ακόμη γνωστός και θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες της Υπηρεσίας Ασύλου.



Ερώτημα 11: Στις τεχνικές προδιαγραφές για το ΤΜΗΜΑ Δ' ζητούνται (Σελ.: 56 § 3.8): Αναφέρεται, εγγύηση on site ≥ 3 έτη. Θα θέλαμε διευκρίνιση ποια θα είναι τα σημεία (τοποθεσίες) που θα παρέχεται η εγγύηση on site και τον αριθμό των συσκευών που θα υπάρχουν σε κάθε σημείο (τοποθεσία).

Απάντηση στο ερώτημα 11: Η εγγύηση on site θα παρέχεται στα Π.Γ.Α. και Α.Κ.Α. εντός Αττικής. Συγκεκριμένα θα παρέχεται στην διεύθυνση:

- Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα
- Ναυάρχου Νοταρά 106, Τ.Κ.: 185 35, Πειραιάς
- Δωδεκανήσου 6, Τ.Κ. 174 56, Άλιμος
- Λεωφόρος Θρακομακεδόνων 101, Τ.Κ.: 136 71, Αχαρνές

Ο αριθμός των συσκευών για κάθε τοποθεσία δεν είναι ακόμη γνωστός και θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες της Υπηρεσίας Ασύλου.

Η αν. Προϊσταμένη

κ.α.α

Ιωάννης Αναγνωστόπουλος

