

# Υπηρεσία Ασύλου: Δράσεις για τους μετανάστες

**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΣΥΛΟΥ** είναι η πρώτη αυτόνομη δομή στην Ελλάδα που από το 2011 εξετάζει τις αιτήσεις διεθνούς προστασίας αλλοδαπών πολιτών. Καθημερινά, εκατοντάδες αιτούντες που υποστηρίζουν ότι εγκατέλειψαν τις πατρίδες τους υπό τον φόβο διώξεων συγκεντρώνονται στις εγκαταστάσεις της Υπηρεσίας Ασύλου στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη. Ανάμεσά τους υπάρχουν και πολλές μητέρες με μωρά και μικρά παιδιά, καθώς και ασυνόδευτοι ανήλικοι.

Η πολύωρη αναμονή αυτών των ευπαθών ομάδων στον αύλειο χώρο της Υπηρεσίας, μέχρι να έρθει η ώρα της εξυπηρέτησής τους,

ήταν κουραστική. Ωπου τον Ιούνιο του 2016, η Υπηρεσία Ασύλου σε συνεργασία με τη μη κυβερνητική οργάνωση ΜΕΤΑδραση ξεκίνησαν στην Αθήνα να λειτουργούν τους Χώρους Μητέρας και Παιδιού. Αντίστοιχες υπηρεσίες παρέχονται από τον Μάιο του 2017 και στη Θεσσαλονίκη. Σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους οι μητέρες μπορούν να θηλάσουν και να φροντίσουν τα μωρά τους, ενώ τα μικρά παιδιά μπορούν να παίξουν με ασφάλεια και να απασχοληθούν δημιουργικά από μέλη της ΜΕΤΑδρασης και εθελοντές.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Υπηρεσίας Ασύλου, οι Χώροι Μητέρας και Παιδιού σε

Αθήνα και Θεσσαλονίκη δέχονται περισσότερες από 2.000 επισκέψεις τον μήνα, ενώ από την αρχή της λειτουργίας τους μέχρι και τον Σεπτέμβριο του 2019 είχαν καταγραφεί περισσότερες από 35.000 επισκέψεις. Αυτή η δράση της ΜΕΤΑδρασης υλοποιείται με τη στήριξη της UNICEF και σε συνεργασία με την Υπηρεσία Ασύλου. Δεν είναι όμως η μόνη σύμπραξη που εξασφαλίζει σημαντικές παροχές προς τους αιτούντες. Από τον Σεπτέμβριο του 2018, η μη κυβερνητική οργάνωση Γραφείο Υγείας και Πρώτων Βοηθειών εντός του Περιφερειακού Γραφείου Ασύλου Αττικής. Όσοι το επισκέπτονται μπορούν με πιο αποτελεσματικό τρόπο να παραπέμπονται και να διασυνδέονται με υπηρεσίες υγείας. Από το 2015 οι Γιατροί του Κόσμου υποστήριζαν και το Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου στην Πάτρα, έχοντας παραχωρήσει κτιριακή υποδομή στην περιοχή.

Πέρα από τους αιτούντες που υποδέχεται στις εγκαταστάσεις της, η Υπηρεσία Ασύλου προσπαθεί να υποστηρίξει και το προσωπικό της. Οι χειριστές των αιτημάτων χορήγησης διεθνούς προστασίας καλούνται να εκτελέσουν μια απαιτητική αποστολή. Το έργο τους είναι δύσκολο, όχι μόνο εξαιτίας του όγκου των αιτήσεων, αλλά κυρίως λόγω των τραυματικών διηγήσεων που ακούν. Επωμίζονται μεγάλη ευθύνη, καθώς βάσει της δικής τους κρίσης θα γίνει δεκτό ή θα απορριφθεί ένα αίτημα. Το 2014, με χρηματοδότηση μέσω των EEA Grants, δύο ψυχολόγοι υποστήριξαν σε εβδομαδιαίες ομαδικές συνεδρίες τους καταγραφείς και χειριστές της Υπηρεσίας Ασύλου για την πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης. Οι ίδιες υπηρεσίες εξακολουθούν να παρέχονται από το 2016, με χρηματοδότηση του Ταμείου Ασύλου Μετανάστευσης και Ένταξης.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Υπηρεσίας Ασύλου, οι Χώροι Μητέρας και Παιδιού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη δέχονται περισσότερες από 2.000 επισκέψεις τον μήνα, ενώ από την αρχή της λειτουργίας τους μέχρι και τον Σεπτέμβριο του 2019 είχαν καταγραφεί περισσότερες από 35.000 επισκέψεις.



Στον Χώρο Μητέρας και Παιδιού, που λειτουργεί στην Υπηρεσία Ασύλου σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, μικρά παιδιά παίζουν και απασχολούνται δημιουργικά από μέλη της ΜΕΤΑδρασης και εθελοντές.