



## ارائه خدمات به مراجعین توسط اداره پناهندگی از 2020/5/29-2020/5/18

اداره پناهندگی وزارت مهاجرت و پناهندگی از روز دوشنبه 2020/5/18، دوباره پذیرای عموم خواهد بود. با این حال، به منظور محافظت از سلامت عمومی و مقابله با شیوع COVID-19، می خواهیم موارد زیر را به اطلاع عموم برسانیم.

1. کارتهای منقضی متقاضیان حمایت بین المللی، و یا کارتهایی که از 2020/03/13 (تاریخ شروع تعلیق ارائه خدمات به عموم) تا 2020/05/31 منقضی می شوند بنابر تصمیم جدید وزارت برای یک **دوره شش (6) ماه معتبر** می باشند. بنابراین، اداره پناهندگی تا تاریخ 2020/05/31 اقدام به **تمدید کارتهای متقاضیان پناهندگی نخواهد کرد**. ادارات منطقه ای پناهندگی در لسووس، ساموس، خیوس، لروس و اداره مستقل کاس از این مورد مستثنی هستند و کارت های ذینفعان را تمدید می کنند.

2. از روز دوشنبه 2020/5/18 ارائه درخواست های تغییر مشخصات تماس، مشخصات اساسی، تفکیک پرونده ها، صدور کپی پرونده، گواهی وضعیت درخواست، تعویق یا تسریع مصاحبه، کمک های حقوقی و همچنین درخواست اضافه کردن اسناد به پرونده به صورت الکترونی انجام خواهند شد. فرم های مربوطه در وب سایت اداره پناهندگی بارگذاری می شوند و باید به صورت الکترونیکی به آدرس های ایمیل دفاتر ذی ربط منطقه ارسال گردند.

3. درخواست های تجدیدنظر از روز دوشنبه 2020/5/18 به طور عادی ثبت خواهند شد.